

## *Améliorer les remboursements de vos frais de santé avec Mutaero*



**GAMME  
OPTIMEO  
2018**

**SURCOMPLÉMENTAIRES  
PRÉLUDE - AMPLITUDE - PLÉNITUDE**  
Pour une protection maximale !

Chacune de nos garanties surcomplémentaire vous permet de diminuer voire supprimer votre reste à charge. Nous avons imaginé Prélude, Amplitude, Plénitude, en complément de votre régime obligatoire d'entreprise. Vous déterminez ainsi librement votre niveau de couverture.

# VOS SERVICES COMPLÉMENTAIRES

## Soutien psychologique

Toutes situations liées à l'état de santé, le bien-être au travail / Risques Psychosociaux, l'aide aux aidants.

(10 entretiens avec un Psychologue Clinicien Diplômé)

Renseignements : 09 69 39 99 05 (depuis la France)

## Service médico-social

Accompagnement et recherche de solutions par l'une de nos Assistantes Sociales.

Renseignements : 09 69 39 99 05 (depuis la France)

## Conseils médicaux

Conseils médicaux hors urgence médicale.

Renseignements : 09 69 39 99 05 (depuis la France)

## Services à la personne

Informations par téléphone pouvant être accompagnées par l'envoi de Fiches d'Informations thématiques mais également un service de mise en relation avec des professionnels afin de répondre à un besoin

Renseignements : 09 69 39 99 05 (depuis la France)

## Traitement de chimiothérapie & radiothérapie

Organisation et prise en charge d'une aide à domicile pendant la durée du traitement (à raison de 2h pendant 2 jours après chaque séance).

Renseignements : 09 69 39 99 05 (depuis la France)

## Recours médical : Mutaero Juris

Ce service est destiné à faire valoir vos droits, afin d'obtenir la réparation d'un préjudice corporel lorsque la responsabilité d'un hôpital, d'une clinique, du corps médical, paramédical ou pharmaceutique peut être recherchée.

Renseignements : 02 35 03 62 25

## Bien préparer et bien vivre sa retraite

Mutaero vous propose d'effectuer **un bilan patrimonial et/ou un bilan prévoyance** pour anticiper l'avenir et vivre en totale sérénité. Renseignements : 09 69 36 80 80

Enfin, via nos actions de prévention, nous vous informons sur des sujets tels que la future retraite, les revenus et leurs évolutions, l'accompagnement d'un parent âgé.

## Programme d'accompagnement

Un accompagnement personnalisé par un professionnel de santé pour arrêter de fumer, recouvrer un équilibre alimentaire ou trouver des solutions pour le maintien à domicile ou l'hébergement des personnes âgées.

Renseignements au 3935, code 9840.

## Hospitalisation

Dès 24 heures d'hospitalisation prévue ou imprévue, l'assistance organise et prend en charge soit :

- une aide à domicile
- une garde des animaux domestiques
- une garde des enfants (-16 ans) ou personnes dépendantes à charge, la venue d'un proche au chevet
- une prestation de bien être (en substitution) tel que coiffeur à domicile, pédicure, portage de repas...
- l'organisation de la venue d'un proche au chevet.

En cas d'hospitalisation de plus de 8 jours, nous proposons l'organisation et la prise en charge des frais d'installation et les frais d'abonnement d'un dispositif de téléassistance.

Renseignements : 09 69 39 99 05 (depuis la France)

## Maternité

En cas de séjour en hôpital (de 5 jours et plus) dans le cadre d'une maternité, d'une césarienne ou d'une naissance multiple, l'assistance organise et prend en charge soit :

- une aide à domicile
- une garde des animaux domestiques
- une garde des enfants (-16 ans) ou personnes dépendantes à charge, la venue d'un proche ou le transfert des enfants/personnes dépendantes à charge.
- une prestation de bien être (en substitution) : coiffeur à domicile, pédicure, portage de repas,...
- l'organisation de la venue d'un proche au chevet.

Renseignements : 09 69 39 99 05 (depuis la France)

## Prévention & Social

### La prévention au coeur des garanties Mutaero

Contribuer à préserver votre santé c'est accompagner chaque adhérent tout au long de la vie, être à son écoute et lui proposer des actions privilégiant l'information, le conseil et la promotion de la santé.

Retrouvez toutes les actions de prévention sur notre site [www.mutaero.net](http://www.mutaero.net)

Renseignements : [prevention-sante@mutaero.net](mailto:prevention-sante@mutaero.net)

**Mutaero dispose également d'un pôle social** dont les missions premières sont d'écouter, informer, conseiller l'adhérent sur les difficultés rencontrées et de l'accompagner sur les droits et démarches administratives à accomplir afin d'obtenir une aide. Nous proposons ainsi des solutions pour permettre à l'adhérent qui se trouverait en situation difficile de continuer à bénéficier d'un accès aux soins.

Renseignements : [social@mutaero.net](mailto:social@mutaero.net)

**N'hésitez pas à contacter nos conseillers pour connaître les conditions d'utilisation et bénéficier ainsi de ces services.**

# GARANTIES PRÉLUDE - AMPLITUDE - PLÉNITUDE

LE REMBOURSEMENT DE MUTAERO S'ENTEND APRÈS INTERVENTION DE VOTRE RÉGIME DE SÉCURITÉ SOCIALE ET DU CONTRAT DE BASE DANS LA LIMITE DES FRAIS ENGAGÉS ET DE LA GARANTIE SOUSCRITE. **VOUS DEVEZ FOURNIR A MUTAERO LE RELEVÉ DE PRESTATIONS DE VOTRE PREMIERE MUTUELLE (SI DIFFÉRENTE DE MUTAERO).**

NATURE DES SOINS	PRÉLUDE	AMPLITUDE	PLÉNITUDE
<b>HOSPITALISATION MÉDICALE - CHIRURGICALE - MATERNITÉ</b>			
Frais médicaux restant à la charge de l'adhérent * (frais d'accompagnement, chambre particulière)	12 €/jour (210 jours max / an / bénéficiaire)	15 €/jour (210 jours max / an / bénéficiaire)	20 €/jour (210 jours max / an / bénéficiaire)
<b>MÉDECINE COURANTE</b>			
Analyse hors nomenclature	/	Forfait annuel de 80€	Forfait annuel de 100€
Médecine douce * (acupuncture, mésothérapie, chiropractie, ostéopathie)	/	Forfait annuel de 80€	Forfait annuel de 150€
Contraception non remboursée par la Sécurité Sociale	/	50% des frais réels	50% des frais réels
Médicament non remboursé par la SS dont homéopathie	Forfait annuel de 30€	Forfait annuel de 40€	Forfait annuel de 50€
Consultation psychologue **	Forfait annuel de 25€	Forfait annuel de 50€	Forfait annuel de 75€
Consultation psychomotricien, ergothérapeute **	Forfait annuel de 25€	Forfait annuel de 50€	Forfait annuel de 75€
Consultation diététicien, nutritionniste **	Forfait annuel de 30€	Forfait annuel de 40€	Forfait annuel de 50€
Consultation sophrologie **	Forfait annuel de 30€	Forfait annuel de 40€	Forfait annuel de 50€
Soins de pédicurie (podologie) non pris en charge par la Sécurité Sociale	/	Forfait annuel de 30€	Forfait annuel de 40€
<b>OPTIQUE</b>			
Lentilles acceptées par la Sécurité Sociale	Forfait de 110€ /an	Forfait de 160€/an	Forfait de 200€/an
Lentilles non remboursées par la Sécurité Sociale			
Kératotomie (chirurgie réfractive de l'oeil)	Forfait de 220€ / oeil	Forfait de 400€ / oeil	Forfait de 400€ / oeil
<b>DENTAIRE</b>			
Soins dentaires (AXI, END, SDE, ADC) remboursés par la Sécurité Sociale			
Couronne fixe remboursée par la Sécurité Sociale (PFC, IMP, PFM)	Forfait global de 300€ par an et par bénéficiaire	Forfait global de 500€ par an et par bénéficiaire	Forfait global de 700€ par an et par bénéficiaire
Bridge remboursé par la Sécurité Sociale (PFC, PFM)			
Prothèse amovible stellite ou résine de 1 à 14 dents remboursée SS			
Couronne provisoire fixe (incisive, canine, prémolaire)			
Consultation prévention parodontologie	Forfait annuel de 30€	Forfait annuel de 40€	Forfait annuel de 50€
Implants et prothèses sur implants***	/	Forfait annuel de 150€	Forfait annuel de 250€
Orthodontie acceptée (TO) ou refusée par la Sécurité Sociale	Forfait global de 300€/an/bénéficiaire	Forfait global de 500€/an/bénéficiaire	Forfait global de 700€/an/bénéficiaire
<b>APPAREILLAGE</b>			
Orthopédie, prothèses médicales (Bas de contention, semelle orthopédique etc...)	100€	200€	200€
Prothèses auditives	150€ / prothèse	200€ / prothèse	250€ / prothèse
<b>AUTRES PRESTATIONS</b>			
Cure thermale acceptée par la Sécurité Sociale	Forfait annuel de 100€	Forfait annuel de 200€	Forfait annuel de 200 €
Allocation pour frais liés à une naissance	153€	153€	153€
Allocation obsèques (enfants de moins de 12 ans exclus)	/	1 000€	1 000€
<b>PRÉVENTION</b>			
Ostéodensitométrie non remboursée par la Sécurité Sociale	50€	50€	50€
Vaccins non remboursés par la sécurité sociale	50% des frais réels	50% des frais réels	50% des frais réels
Pack prévention* (ergothérapie, dépistage des troubles de l'audition ou du langage par orthophoniste, autotensiomètre, test hémocult)	/	Forfait annuel de 100€	Forfait annuel de 150€
Vie sans tabac (tous substituts nicotiques prescrits dès le 2ème mois de traitement)	Forfait annuel de 70€	Forfait annuel de 70€	Forfait annuel de 70€
<b>DIVERS</b>			
Participation licence sportive fédérale enfant - de 18 ans	Forfait annuel de 50€	Forfait annuel de 60€	Forfait annuel de 70€
Participation licence sportive fédérale adulte	Forfait annuel de 30€	Forfait annuel de 40€	Forfait annuel de 50€
Mutaero Assistance - Priorité Santé Mutualiste (PSM)	oui	oui	oui

## VOTRE COTISATION MENSUELLE 2018

Moins de 60 ans			
	PRÉLUDE	AMPLITUDE*	PLÉNITUDE*
<b>ISOLÉ</b>	6,60 €	12,72 €	17,41 €
<b>FAMILLE</b>	14,24€	27,35€	36,65 €

Plus de 60 ans			
	PRÉLUDE	AMPLITUDE*	PLÉNITUDE*
<b>ISOLÉ</b>	8,52 €	15,79 €	21,60 €
<b>FAMILLE</b>	18,15€	34,25€	45,78€

\*Les adhérents Amplitude et Plénitude bénéficient d'une allocation obsèques de 1 000€ qui représente 0.84€ par chef de famille dans les cotisations mensuelles exprimées ci-dessus.

L'Assemblée générale des délégués réunis le 20 juin 2017 a décidé que les allocations obsèques des garanties individuelles devront être annuellement reconduites ou modifiées dans leur montant, ou pourront être supprimées par décision de l'Assemblée générale (conformément aux dispositions de l'article L 114-9 alinéa e du Code de la Mutualité).

## INFORMATIONS PRATIQUES

### Médecines courantes

Pour toute demande de prise en charge par Mutaero, vous devez présenter une facture datée, signée, acquittée avec le tampon du praticien. Concernant l'ostéopathie, la facture doit mentionner obligatoirement le diplôme du professionnel reconnu par l'Etat (diplôme inscrit obligatoirement au Répertoire de la Certification Professionnelle RNCP). Cette démarche a pour seul objectif de lutter contre les pratiques de personnes sans formation médicale et susceptibles d'appliquer des soins non adaptés ou de mauvaise qualité.

### Cures thermales

Pour bénéficier du forfait cure thermale qui est peut-être prévu par votre garantie santé, vous devez joindre obligatoirement les justificatifs de dépenses d'hébergement et/ou de transport : billet de train, reçu d'essence et de péage, facture d'hébergement....

### Optique

Pour rappel, les remboursements en optique sont limités à une paire tous les 2 ans par bénéficiaire, appréciés à la date du 1er achat optique (sauf pour les moins de 18 ans et changement de dioptrie justifiée avec une paire maximum par an). Cette pratique respecte les dispositions du contrat responsable imposées par la réglementation.

Un devis doit être présenté à votre Mutuelle Mutaero avant d'engager toute dépense en optique et la prescription médicale doit être jointe à toute demande de remboursement (hors dispositif Kalivia).

### Dentaire

Dans la mesure où il existe un nombre très important de cas possibles de remboursement pour les prothèses dentaires (nombre de dents concernées, matériels utilisés...), l'orthodontie, l'implantologie ou la parodontologie, il est impossible de vous indiquer précisément le montant du remboursement dans le tableau des garanties. Le devis de votre chirurgien-dentiste doit donc être obligatoirement présenté à votre Mutuelle Mutaero avant la réalisation des soins. Notre chirurgien-dentiste consultant pourra examiner ce devis, vous donner un avis sur ce dernier et nous serons en mesure de vous donner une réponse écrite détaillée sur le remboursement auquel vous pouvez prétendre.

A noter que sur le tableau de garantie, le terme «dent visible» correspond aux incisives, canines et prémolaires ; le terme «dent non visible» correspond aux molaires et dents de sagesse.

## NOUS CONTACTER

Pour toutes vos démarches de gestion, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

- Par téléphone : 09 69 36 80 80
- Par email : [accueil@mutaero.net](mailto:accueil@mutaero.net) (site : [www.mutaero.net](http://www.mutaero.net))
- Par fax : 05 62 73 69 58
- Par courrier :

Mutaero  
 34, boulevard Riquet - CS 21504  
 31015 Toulouse cedex 6



Pour vos démarches commerciales, nous mettons à votre disposition une adresse email spécifique : [developpement@mutaero.net](mailto:developpement@mutaero.net)

Pour bénéficier de tous les services Mutaero, reportez vous aux coordonnées indiquées dans chacune des rubriques.