



# GARANTIE PLATINE 2020



## NOUS CONTACTER

Vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

- Par téléphone (du lundi au vendredi, de 8h00 à 18h00) : 09 69 36 80 80 (appel non surtaxé)
- Par email : [accueil@mutaero.net](mailto:accueil@mutaero.net)
- Par courrier :

Mutaero  
34, boulevard Riquet - CS 21504  
31015 Toulouse cedex 6

*Une offre santé complète pour une vie en toute sérénité*

# GARANTIE PLATINE 2020

Garantie conforme à la définition des contrats dits «Responsables»



## NATURE DES SOINS

## REMBOURSEMENT

Sécurité Sociale

Sécurité Sociale + Mutaero

### HOSPITALISATION MÉDICALE - CHIRURGICALE - MATERNITÉ

#### FORFAIT JOURNALIER HOSPITALIER

Forfait journalier illimité sauf établissements médico - sociaux (type MAS, EHPAD...)	NR	Frais réels
---	----	-------------

#### HONORAIRES

Honoraires médecins adhérents à l'OPTAM / OPTAM-CO	80 - 100% BR	300% BR
Honoraires médecins non adhérents à l'OPTAM / OPTAM-CO	80 - 100% BR	200% BR

#### CHAMBRE PARTICULIÈRE

Chambre particulière (limitée à 90 jours / an) (par jour) (1)	NR	85€
Chambre en ambulatoire (limitée à 30 jours /an) (par jour) (1)	NR	40€
Lit accompagnant enfant de moins de 16 ans (limitée à 90 jours/an) (par jour)	NR	45€

#### AUTRES

Frais de séjour conventionné - non conventionné	80 - 100% BR	200% BR
Transport	65 - 100% BR	100% BR

### DENTAIRE (devis préalable obligatoire)

Taux de remboursement exprimés en % identiques pour les actes du panier maîtrisé et du panier libre.

<b>ÉQUIPEMENT 100% SANTÉ - SOINS ET PROTHÈSES (2)</b>	<b>100% des frais réels</b>
---	-----------------------------

#### SOINS HORS 100% SANTÉ

Soins dentaires (AXI, END,SDE, ADC)	70% BR	100% BR
Inlay / Onlay	70% BR	200% BR

**PROTHÈSES HORS 100% SANTÉ** (Plafond de remboursement annuel en tarif libre : 1ère année : 1 000€ - 2ème année : 1 500€). Remboursement du ticket modérateur (TM) une fois le plafond dépassé.

Prothèses dentaires sur dents visibles - prises en charge par la Sécurité Sociale	70% BR	350% BR
Prothèses dentaires sur dents non visibles - prises en charge par la Sécurité Sociale	70% BR	300% BR
Prothèses dentaires non prises en charge par la Sécurité Sociale : forfait annuel (3)	NR	240€
Prothèses provisoires amovibles - limité à 5 actes / an	NR	30€ / acte
Inlay - Core (ICO) remboursé par la Sécurité Sociale	70% BR	175€

#### AUTRES ACTES HORS 100% SANTÉ

Orthodontie prise en charge par la Sécurité Sociale - par semestre	70% - 100% BR	100% BR + 550€
Orthodontie non prise en charge par la Sécurité Sociale - forfait annuel (3) (4)	NR	505€
Implantologie - forfait annuel (3) (4)	NR	
Traitement de la maladie parodontale: surfaçage ou débridement - forfait annuel (3)	NR	100€

### MÉDECINE COURANTE

#### HONORAIRES PARAMÉDICAUX

Honoraires paramédicaux (Infirmiers, masseurs-kinésithérapeutes...)	60 - 70% BR	200% BR
---	-------------	---------

#### HONORAIRES MÉDICAUX

Honoraires médicaux OPTAM/OPTAM-CO (dont actes de chirurgie ou techniques, imagerie médicale)	60 - 70% BR	270% BR
Honoraires médicaux non OPTAM/OPTAM-CO (dont actes de chirurgie ou techniques, imagerie médicale)	60 - 70% BR	200% BR

Les remboursements Mutaero interviennent dans le cadre du parcours de soins coordonnés, dans la limite des frais réels, en complément de ceux du régime général de la Sécurité Sociale et de tout autre organisme. Ne seront remboursés que les dépassements d'honoraires considérés comme autorisés par la Sécurité Sociale. Les taux du régime obligatoire et le total sont donnés à titre indicatif dans le cadre du respect du parcours de soins coordonnés. BR : Base de Remboursement <> FR : Frais Réels <> SS : Sécurité Sociale <> OPTAM : option pratique tarifaire maîtrisée et OPTAM CO pour les Chirurgiens et obstétriciens <> NR : Non Remboursé.

Les remboursements et forfaits concernent chaque bénéficiaire.

(1) la prise en charge de la chambre particulière est limitée à 45 jours en psychiatrie, long séjour, maison de repos ou de convalescence, centre de rééducation, diététique. Le jour de sortie n'est pas pris en charge.; (2) tels que définis réglementairement ; (3) sur décision du dentiste consultant ; (4) Forfait global unique pour l'ensemble des prestations orthodontie non remboursable et implants dentaires. Tous les forfaits, limites et plafonds s'entendent par année civile.

## ANALYSES ET EXAMENS DE LABORATOIRE

Analyses non prises en charge par la Sécurité Sociale (forfait annuel)	NR	100€
Analyses et examens de laboratoire	60% BR	200% BR

## MÉDICAMENTS ET MATÉRIEL MÉDICAL

Médicaments (vignettes 30% / 65%)	30 - 65% BR	100% BR
Médicaments (vignettes 15%) - forfait annuel	15% BR	50€
Matériel médical (bas de contention, semelles orthopédiques, prothèses capillaires...)	60% BR	100%BR+200€/an
Lecteur de glycémie, bandelettes - forfait annuel	NR	50€

## OPTIQUE (devis préalable obligatoire)

Forfait limité à une paire de lunette (1 monture + 2 verres, de classe A, B ou mixte) tous les deux ans par bénéficiaire (sauf pour les -16 ans et changement de dioptrie justifiée avec une paire maximum par an) apprécié à la date du premier achat optique (événement de Sécurité Sociale faisant foi)

<b>ÉQUIPEMENT 100% SANTÉ - Verres et montures de classe A, suppléments et options (2)</b>	<b>100% des frais réels</b>
---	-----------------------------

### MONTURE "Classe B" HORS 100% SANTÉ

Monture	60% BR	100€
---------	--------	------

### VERRES "Classe B" HORS 100% SANTÉ

Verre simple (5) (par verre) - Réseau Kalivia	60% BR	125€
Verre simple (5) (par verre) - Hors Réseau Kalivia	60% BR	113€
Verre complexe (6) (par verre) - Réseau Kalivia	60% BR	175€
Verre complexe (6) (par verre) - Hors Réseau Kalivia	60% BR	158€
Verre très complexe (7) (par verre) - Réseau Kalivia	60% BR	220€
Verre très complexe (7) (par verre) - Hors Réseau Kalivia	60% BR	198€

### LENTILLES

Lentilles acceptées ou refusées par la Sécurité Sociale- forfait annuel	60%BR - NR	280€
---	------------	------

### CHIRURGIE

Chirurgie oculaire (par oeil)	NR	400€
-------------------------------	----	------

Classe MIXTE : Possibilité de panacher les équipements de la classe A avec ceux de la classe B

## AIDES AUDITIVES (devis préalable obligatoire)

<b>ÉQUIPEMENT 100% SANTÉ - aides auditives de classe I (2)</b>	<b>100% des frais réels à partir du 01/01/2021</b>
--	--

Aides auditives (par appareil)	60% BR	100% BR + 350€
--------------------------------	--------	----------------

## AUTRES PRESTATIONS

Médecines douces (8) (acupuncture, mésothérapie, chiropractie, ostéopathie, psychothérapie, psychomotricité, diététique)	NR	40€ par séance (4 /an maximum)
Pédicurie - Podologie - forfait annuel	NR	50€
Cure thermale acceptée par la Sécurité Sociale - forfait annuel	65% BR	100% BR + 250€
Accessoires cure non remboursés Sécurité Sociale - forfait annuel	NR	50€
Allocation pour frais liés à une naissance ou adoption (après inscription de l'enfant)	NR	200€

## PRÉVENTION

Ostéodensitométrie non remboursée	NR	50€ / an
Vaccins non remboursés	NR	50% des frais réels
Pack prévention(8) (ergothérapie, dépistage troubles de l'audition ou du langage par orthophoniste, test hémocult)	NR	200€ / an
Vie sans tabac (substituts nicotiques prescrits dès le 2ème mois de traitement)	NR	70€ / an

**(5) Verres simples** : Verres unifocaux sphériques dont la sphère est comprise entre - 6,00 et + 6,00 dioptries / Verres unifocaux sphéro-cylindriques dont la sphère est comprise entre - 6,00 et 0 dioptries et dont le cylindre est inférieur ou égal à + 4,00 dioptries / Verres unifocaux sphéro-cylindriques dont la sphère est positive et dont la somme S (sphère + cylindre) est inférieure ou égale à 6,00 dioptries

**(6) Verres complexes** : Verres unifocaux sphériques dont la sphère est hors zone de - 6,00 à + 6,00 dioptries / Verres unifocaux sphéro-cylindriques dont la sphère est comprise entre - 6,00 et 0 dioptries et dont le cylindre est supérieur à + 4,00 dioptries / Verres unifocaux sphéro-cylindriques dont la sphère est inférieure à - 6,00 dioptries et dont le cylindre est supérieur ou égal à 0,25 dioptrie / Verre unifocaux sphéro-cylindriques dont la sphère est positive et dont la somme S est supérieure à 6,00 dioptries / Verres multifocaux ou progressifs sphériques dont la sphère est comprise entre - 4,00 et + 4,00 dioptries / Verres multifocaux ou progressifs sphéro-cylindriques dont la sphère est comprise entre - 8,00 et 0,00 dioptries et dont le cylindre est inférieur ou égal à + 4,00 dioptries / Verres multifocaux ou progressifs sphéro-cylindriques dont la sphère est positive et dont la somme S est inférieure ou égale à 8,00 dioptries

**(7) Verres très complexes** : Verres multifocaux ou progressifs sphériques dont la sphère est hors zone de - 4,00 à + 4,00 dioptries / Verres multifocaux ou progressifs sphéro-cylindriques dont la sphère est comprise entre - 8,00 et 0 dioptries et dont le cylindre est supérieur à + 4,00 dioptries / Verres multifocaux ou progressifs sphéro-cylindriques dont la sphère est inférieure à - 8,00 dioptries et dont le cylindre est supérieur ou égal à 0,25 dioptrie / Verres multifocaux ou progressifs sphéro-cylindriques dont la sphère est positive et dont la somme S est supérieure à 8,00 dioptries.

**(8) seules les prestations énumérées sont prises en charge, sous réserve de présentation d'une facture du praticien mentionnant sa qualification**  
**Médecines douces** : Pour toute demande de prise en charge par Mutaero, vous devez présenter une facture datée, signée, acquittée avec le tampon du praticien.

# VOS SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Nous incluons dans toutes nos garanties complémentaires santé, en plus des remboursements de soins, une multitude de services qui complètent idéalement la garantie santé ! **Découvrez plus en détail les services offerts par Mutaero sur [www.mutaero.net](http://www.mutaero.net)**

<b>Une assistance complète 24h24, 7j/7</b>	<b>Le réseau de soins kalivia pour réduire votre reste à charge</b>	<b>L'avis de notre dentiste consultant</b>	<b>Un espace adhérent</b>
<b>Des ateliers prévention</b>	<b>Une action sociale</b>	<b>Le tiers payant généralisé Viamedis</b>	<b>La téléconsultation MesDocteurs</b>

## EXEMPLES DE REMBOURSEMENTS

ACTES	TARIF RÉGLEMENTÉ (PRIX MOYEN)	BASE DE REMBOURSEMENT SECURITÉ SOCIALE	TAUX SS	REMBOURSEMENT SÉCURITÉ SOCIALE	REMBOURSEMENT MUTAERO	RESTE A CHARGE
<b>HOSPITALISATION</b>						
Forfait journalier hospitalier en court séjour	20€	0€	NR	0€	20€	0€
Honoraires avec dépassement d'honoraires maîtrisés, adhérent OPTAM/OPTAM-CO pour une opération de la cataracte *	355€	271,70€	80%	217,36€	137,64€	0€
Honoraires avec dépassement d'honoraires maîtrisés, non adhérent à OPTAM/OPTAM-CO pour une opération de la cataracte *	431€	271,70€	80%	217,36€	213,64€	0€
<b>OPTIQUE**</b>						
Equipement classe A (monture+verres unifocaux) - (100% santé)	125€	10,16€	60%	6,10€	118,90€	0€
Equipement classe B (monture+verres unifocaux)	345€	0,15€	60%	0,09€	344,91€	0€
<b>DENTAIRE</b>						
détartrage	28.92€	28.92€	70%	20,24€	8,68€	0€
couronne céramo-métallique sur incisives, canines et premières prémolaires (prothèse 100% santé)***	500€	119,33€	70%	83,53€	416,47€	0€
couronne céramo-métallique sur 2èmes prémolaires***	538.70€	119,33€	70%	83,53€	334,13€	121,05€
couronne céramo-métallique sur molaires	538.70€	107,50	70%	75,25€	247,25€	216,20€
<b>AIDES AUDITIVES ****</b>						
Aide auditive de classe I par oreille (100% santé)	1100€	350€	60%	210€	490€	400€
Aide auditive de classe II par oreille	1476€	350€	60%	210€	490€	776€
<b>SOINS COURANTS</b>						
Consultation d'un médecin traitant généraliste sans dépassement d'honoraires	25€	25€	70%	17,50€	7,50€	0€
Consultation d'un médecin spécialiste en gynécologie sans dépassement d'honoraires	30€	30€	70%	21€	9€	0€
Consultation d'un médecin spécialiste en gynécologie avec dépassement d'honoraires maîtrisés (OPTAM/OPTAM-CO)	44€	30€	70%	21€	23€	0€
Consultation d'un médecin spécialiste en gynécologie avec dépassement d'honoraires libres (non OPTAM/OPTAM-CO)	56€	23€	70%	16,10€	29,90€	10,00€

Prix moyen pratiqué ou tarif réglementé 2020 : source UNOCAM (Dernières données disponibles dans le système national de données de santé SNDS)

BRSS : Base de remboursement de la Sécurité Sociale.

Exemples non contractuels, calculés avec un taux pour les adhérents qui ne sont pas pris en charge à 100% par la Sécurité Sociale.

\* calculs effectués avec le code CCAM BFGA427 avec une BRSS 271.70 euros.

\*\* équipement adulte (verres simples) effectué dans le réseau KALIVIA ; BRSS équipement optique classe A est égale à 10.16 € (2.84€ pour la monture et 3.66€ par verre) / BRSS équipement optique classe B est égale à 0.15€ (0.05€ pour la monture et 0.05€ par verre)

\*\*\* la BRSS passe de 107.50 € à 119.33€ au 1er janvier 2020 (les exemples en dentaire ne tiennent pas compte des plafonds année 1 et 2)

\*\*\*\* la BRSS passe de 300€ à 350€ au 1er janvier 2020.

Frais de gestion 2019 sur cotisations hors taxes : 12% - Taux de redistribution 2019 : 71.10% - Taxe sur les conventions d'assurance : 13.27%

Le ratio entre le montant des prestations versées pour le remboursement et l'indemnisation des frais occasionnés par une maladie, une maternité ou un accident et le montant des cotisations ou primes afférentes à ces garanties représente la part des cotisations ou primes collectées, hors taxes, par l'organisme assureur au titre de l'ensemble des garanties couvrant le remboursement ou l'indemnisation des frais précités, qui est utilisée pour le versement des prestations correspondant à ces garanties.

Le ratio entre le montant total des frais de gestion au titre du remboursement et de l'indemnisation des frais occasionnés par une maladie, une maternité ou un accident et le montant des cotisations ou primes afférentes à ces garanties représente la part des cotisations ou primes collectées, hors taxes, par l'organisme assureur au titre de l'ensemble des garanties couvrant le remboursement ou l'indemnisation des frais précités, qui est utilisée pour le financement des frais de gestion.

Ces frais de gestion recouvrent l'ensemble des sommes engagées pour concevoir les contrats, les commercialiser (dont le réseau commercial, le marketing, les commissions des intermédiaires), les souscrire (dont l'encaissement des cotisations, la gestion des résiliations, le suivi comptable et juridique) et les gérer (dont le remboursement, la gestion du tiers payant, l'information client, l'assistance, les services, les prestations complémentaires), c'est-à-dire accomplir toutes les tâches incombant à l'organisme assureur dans le respect des garanties contractuelles.