

# La Protection des Données des adhérents Mutaero

## Pourquoi Mutaero traite vos données ?

### Mutaero traite vos données dans le cadre de l'exécution de votre contrat :

- Gérer la vie du contrat de l'assuré et de ses bénéficiaires (modification d'une adresse, ajout d'un bénéficiaire...)
- Appeler et encaisser les cotisations
- Payer les prestations
- Traiter les résiliations et les réclamations
- Communiquer au titre de la gestion du contrat
- Recouvrer les impayés
- Gérer les contentieux
- Proposer des services d'authentification (espace adhérent)

### Mutaero utilise également les données des adhérents dans les cas suivants :

- Réaliser des opérations de marketing direct, des sondages
- Lutter contre la fraude
- Conserver les données requises pour répondre aux obligations légales
- Gérer les demandes de communication de données des autorités habilitées

**Vos données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus.**

## Les données traitées par Mutaero

- Nom, prénom, numéro d'adhérent...
- Date de naissance, nationalité, situation familiale...
- Adresse postale, email, numéro de téléphone...
- Coordonnées bancaires...
- Logs de connexion...
- Contrats et services détenus ou utilisés

**Ces données sont recueillies directement auprès des adhérents ou susceptibles d'être collectées par un partenaire.**

## Les destinataires de vos données

Les données collectées sont destinées **aux services internes de Mutaero et à ses sous-traitants** (La poste par exemple)

Les données peuvent également être traitées par des partenaires de Mutaero (pour vous proposer des offres et services complémentaires : Kalivia, Assistance, prévoyance, épargne...).

Les données peuvent également être transmises **aux autorités compétentes** (procédures judiciaires, sollicitations d'information, obligations légales).

Enfin, les régimes obligatoires d'assurance maladie peuvent en être destinataires dans le cadre du traitement de votre dossier.

**Les données collectées ne sont pas traitées hors de l'Union Européenne.**

## Vos droits

**Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez demander leur portabilité, vous avez également la possibilité de vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation.**

Vous pouvez faire part de vos volontés sur la conservation, la suppression ou la communication de vos données personnelles après votre décès.

Vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur « Bloctel » afin de ne plus être démarché par téléphone par un professionnel avec lequel vous n'avez aucun contrat en cours.

## Comment exercer vos droits ?

En contactant Mutaero à tout moment, aux coordonnées ci-dessous :

### Par courrier :

Mutaero  
Délégué à la Protection des données  
34 boulevard Riquet  
31000 TOULOUSE

### Par email :

accueil@mutaero.net

Toute demande doit être accompagnée de la photocopie d'un justificatif d'identité (carte nationale d'identité ou passeport).

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par Mutaero concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez **saisir la CNIL**, l'autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel en France.

## La sécurisation de vos données

Mutaero **s'assure que les données de ses adhérents soient traitées en toute sécurité**, surtout lorsqu'elles sont traitées par des sous-traitants, en mettant en place des **mesures** qui permettent d'éviter la mauvaise utilisation et la suppression de données personnelles.

